

不畏凱米颱風 搶救臺南 後壁區居民實錄及心得

Undeterred by Typhoon Kaimi: A Chronicle of the Tainan Houbi District
Rescue Mission and Reflections

圖、文：臺南市政府消防局 蔡文華

壹、搶救行動

113 年 7 月 25 日，凱米颱風侵襲臺灣，帶來強風與破紀錄的降雨量，鄰近八掌河流域的後壁區，因八掌溪堤防潰堤導致村落變成汪洋，後壁區轄內新嘉里及竹新里因地勢相對較低，頓時成為淹水重災區，於 25 日清晨 6 時起，因八掌溪堤防潰堤及排水系統無法負荷，鄰近八掌溪堤防的新嘉里陸續有淹水的災情發生，民眾紛紛打電話急需要消防隊的：救援撤離，後壁消防隊出動全員、消防車與橡皮艇，將受困民眾脫困，送往收容中心安置。

惟至 12 時 26 分又接獲 1 件有 4 位民眾受困案件，地點位於新嘉里的白沙屯一處雞舍，值班人員只好線上派遣在外救災的隊員，請他們結束上一趟勤務後火速趕往救援。值班臺的電話陸陸續續接獲需救援案件，顯現出亟待救援的居民甚多，使得災害層級必須拉高，消防局救災救護第一大隊大隊長邱國禎於後壁分隊設立前進指揮所，指揮調度鄰近大隊、分隊救災弟兄及橡皮艇支援，並配合國軍的支援單位及車輛，深入淹水情況較為嚴重的村里，將老弱婦孺與受困民眾先行安全撤出，搶救時程持續近 2 日不中斷。

本次淹水來的突然猛烈，導致居民驚慌失措無處可跑，整個村落等待救援，後壁新嘉里的馬路早已分不清東南西北，汪洋一片，



圖 1、將淹水區域災民疏散至安全區域

路上滿是漫流的木頭及家具，拋錨的汽機車，民眾的表情盡是惶恐，而消防隊與國軍支援單位東奔西走，任憑暴風暴雨侵襲，搶救人員臉上早已分不出是雨水還是汗水，只想儘快搶救出受困的災民，值得慶幸的是此次災害並未造成人員傷亡事故發生。

貳、心得與檢討

一、居民缺乏危機意識

本次災害嚴重係除了八掌溪堤防潰堤造成外，其中主要問題就是居民缺乏足夠的危機意識。後壁地區在 2009 年莫拉克颱風時曾經歷過淹水，但經過多年的平靜生活，居民逐漸遺忘了過去的災難經歷，並沒有積極準備或提前撤離，災後的集體記憶隨著時間的推移變得模糊，居民可能對政府的警告反



圖 2、將淹水區域災民疏散至安全區域

應較慢，甚至對災害的潛在風險抱持懷疑態度，往往想要撤離時，卻已錯過安全撤離的時機，所以提高危機意識的最佳方式之一是持續性的教育與演練，政府應每年針對容易淹水的地區進行應變演練，不僅是提醒居民過去的災難，還要讓他們熟悉應對災難的方法，演練不應僅僅局限於形式，而應該強調實戰的情景模擬，幫助居民建立更強的風險意識。

二、鄉下地區人口老化多為避難弱者

鄉下地區普遍面臨人口老化的問題，這使得在災害發生時，這些地區的救援工作變得更加複雜及困難，許多受災者都是老年人，因為他們的子女大多在外地發展，家中只剩下老弱病殘者，他們無法自救，甚至在某些情況下連求救通報都有困難。對於這類高風險人群，未來的救災計劃應更加注重建立「鄰里互助」機制。透過社區中的年輕人或有能力的居民協助照顧老年人，甚至制定一套系統，確保這些弱勢群體在災害發生時能夠得到快速幫助。此外，政府也可以引入更多的技術手段，例如安裝智慧居家設備，幫助老年人在緊急情況下發送求救信號。

三、提高救災通訊裝備的防水能力

在救災過程中，通訊設備的防水能力至關重要，特別是在水災等極端環境下，防水手機的使用可以顯著提高救援工作的效率和安全性，現代手機不僅僅用於通話，還能拍攝現場照片、錄製視頻以及快速傳遞受困民眾的位置信息，這些數據對於救援指揮官制定策略至關重要。未來的救災準備工作應該包括定期檢查和更新救援設備，確保它們在災害發生時處於最佳狀態。此外，針對不同災害場景，救援人員應該接受相應的訓練，學習如何在惡劣條件下使用這些裝備及設備。

總結來說，這次的救災經驗為我們提供了寶貴的教訓，最主要還是居民的危機意識不足，導致後續救援問題發生，這顯示出現代社會在應對自然災害時仍有許多改進的空間，未來我們應更加重視災前的準備工作，通過加強社區互助、提高技術裝備水平、加強救援人員訓練等多方面的努力，來提升整體的災害應對能力。同時，這次救災經驗也提醒我們，不論科技如何發展，人與人之間的互助與支持仍然是應對災害時最為重要的資源之一，在面對自然災害的無情摧毀時，唯有人情的溫暖才能讓我們在困境中找到一絲希望。



圖 3、協同國軍前進淹水區域疏散災民